

**Національній комісії що здійснює
державне регулювання у сфері ринків
фінансових послуг**

01001, м. Київ-1, вул. Б. Грінченка, 3

від Гедзенко Федора
Валерійовича

м Вінниця вул. Квятека 1А кв 33

0674316077

Email: millioner99@bk.ru

26.06..2013 р.

СКАРГА

31 грудня 2012р. О 13год 40хв. по вулиці Немирівське шосе в м. Вінниця, водій Лісовий Ігор Сергійович керуючи автомобілем «ВАЗ 2115».д.р.н. АВ 3185 АТ, порушив правила дорожнього руху, в результаті чого відбулось зіткнення з транспортним засобом Opel Vivaro д.р.н.АВ 5549 ВО, що належить на праві приватної власності Гедзенко Федору Валерійовичу , чим здійснив правопорушення, що передбачене ст.124 КпАП України.

На місце дорожньо-транспортної пригоди були викликані співробітники ДАІ, що зафіксували дорожньо-транспортну пригоду та видали відповідні довідки.

05 лютого 2013 року Жмеринським міськрайонним судом Вінницької обл. була винесена Постанова, якою Лісового І.С. було визнано винним у скоєнні ДТП та притягнуто до адміністративної відповідальності за статтею 124 КУпАП у вигляді накладення штрафу.

На виконання вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 01.07.2004 №1961-IV цивільно-правова відповідальність Лісового І.С. застрахована Відкритим акціонерним товариством Національна Акціонерна страхова компанія «Оранта» (надалі – Відповідачем) - Поліс обов'язкового страхування №АВ/4263102.

Відповідно до положень статті 9 Закону України «Про страхування» страховим випадком є подія, передбачена договором страхування або законодавством, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхової суми (страхового відшкодування) страхувальнику, застрахованій або іншій третій особі.

18.02.2013 р. Страховику були надані усі необхідні документи, що передбачаються статтею 35 Закону України № 1961-IV для визнання випадку страховим та для визначення розміру страхового відшкодування. Останнім документом, який надав Позивач, відповідно до умов Договору, була вищезазначена постанова Суду. Після чого між Заявником та Страховою компанією було погоджено розмір збитків, базою якого стало проведене дослідження щодо визначення матеріальних збитків, які зазнав Гедзенко Ф.В. внаслідок ДТП, що трапилась 31.12.2012 року, а саме 27 621, 10 (двадцять сім тисяч шістсот двадцять одна гривня, десять коп.) гривень.

Позивачу також повідомили номер страхової справи, а саме: №21

Відповідно ч.2. ст. 36. Закону Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний у разі визнання ним вимог

заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його.

Згідно із пунктом 3 статті 20 Закону України «Про страхування» - при настанні страхового випадку Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк.

Тобто, відповідно до зазначеної статті Закону України № 1961-IV крайній строк виплати страхового відшкодування припадає на 21 травня 2013 р. Проте на даний момент виплату визначеного розміру страхового відшкодування Страховик не здійснив. Тобто, вже більш ніж чотири місяці Страховик затримує виплату страхового відшкодування без пояснення причин. Працівники Страхової компанії ігнорують запити Заявника, не даючи жодних коментарів ні по телефону, ні при особистих зустрічах.

З метою самостійно встановити причини невиклати Заявник звернувся з письмовим запитом від 25. 04. 2013 року до Страховика з проханням сплатити на його користь неоплачену суму страхового відшкодування та надіслати копії документів: Постанови суду від 05.02.2013р., повідомлення про ДТП, заяви про виплату страхового відшкодування, калькуляції ремонтно-відновлювальних робіт по справі №21 для ознайомлення та подання цих документів до суду. Проте документи були надіслані пізніше встановленого законом терміну. Також Страховик уникає від роз'яснення причини невиклати страхового відшкодування, що вказує на неповагу з боку Страховика до потерпілого.

Згідно із статтями 525, 526 ЦК України зобов'язання повинні виконуватись належним чином та у встановлений строк згідно умов договору, одностороння відмова від виконання зобов'язання не допускається.

Відповідно до статті 629 ЦК України договір є обов'язковим для виконання сторонами.

Статтею 612 ЦК України встановлено, що боржник вважається таким, що прострочив, якщо він не приступив до виконання зобов'язання або не виконав його у строк, встановлений договором або законом. Боржник, який прострочив виконання зобов'язання, відповідає перед кредитором за завдані простроченням збитки і за неможливість виконання, що випадково настала після прострочення.

Відповідно до статті 611 ЦК України у разі порушення зобов'язання настають правові наслідки, встановлені договором або законом, зокрема: сплата неустойки, відшкодування збитків та моральної шкоди. Що не звільняє боржника від виконання зобов'язання.

Однак після закінчення вищевказаного строку і по даний час виплата страхового відшкодування Страховиком не проведена. Таким чином Страховик порушує свої зобов'язання за що суперечить нормам ЦК України. Так, згідно із статтею 526 ЦК України зобов'язання має виконуватись належним чином відповідно до умов договору та вимог ЦК України, інших актів цивільного законодавства, а за відсутності таких умов та вимог - відповідно до звичаїв ділового обороту або інших вимог, що звичайно ставляться. Згідно із статтею 623 ЦК України боржник, який порушив зобов'язання, має відшкодувати кредиторowi завдані цим збитки. Відповідно до частини 2 статті 614 ЦК України відсутність своєї вини доводить особа, яка порушила зобов'язання.

Відповідно до статті 612 ЦК України боржник вважається таким, що прострочив, якщо він не приступив до виконання зобов'язання або не виконав його у строк, встановлений договором або законом.

25.04.2013 р. на адресу Страховика була направлена вимога про виплату страхового відшкодування. Не зважаючи на терміни, що вказані в вимозі Страховик на неї жодним чином не відреагував.

ПРОШУ:

1. В межах своїх прав та обов'язків провести перевірку в частині дотримання страхового законодавства НАСК «Оранта» щодо відмови у виплаті страхового відшкодування.
2. При виявленні факту порушення страховиком чинного законодавства та умов договору страхування застосувати відповідні заходи впливу для відновлення моїх порушених прав.
3. Про розгляд заяви повідомити заявника в строки та терміни, що передбачені чинним законодавством України.

Додатки:

- копія заяви про вимогу виплати від 25.04.2013р.;
- копія претензії від 25.04.2013 р.;
- копія постанови суду від 05.02.2013 р.;
- копія повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду від 02.01.2013р.;
- копія заяви про страхове відшкодування від 21.02.2013 р.;
- копія ремонтної калькуляції №АВ5549ВО від 21.01.2013 р.(три аркуші)

З повагою
26.06.2013 р.

Гедзенко Ф.В.