

Моторно (транспортному) страховому бюро
України
Україна, м. Київ, Русанівський бульвар, д.8

від Гедзенко Федора
Валерійовича

м Вінниця вул. Квятека 1А кв 33

0674316077

Email: millioner99@bk.ru

26.06.2013 р.

СКАРГА

на дії/бездіяльність ВАТ НАСК «Оранта»

31 грудня 2012р. О 13 год 40хв. по вулиці Немирівське шосе в м. Вінниця, водій Лісовий Ігор Сергійович керуючи автомобілем «ВАЗ 2115» д.р.н. АВ 3185 АТ, порушив правила дорожнього руху, в результаті чого відбулось зіткнення з транспортним засобом Opel Vivaro д.р.н. АВ 5549 ВО, що належить на праві приватної власності Гедзенко Федору Валерійовичу, чим здійснив правопорушення, що передбачене ст.124 КпАП України.

На місце дорожньо-транспортної пригоди були викликані співробітники ДАІ, що зафіксували дорожньо-транспортну пригоду та видали відповідні довідки. 05.02.2013р. Жмеринським міськрайонним судом Вінницької обл. була винесена Постанова, якою Лісового І.С. було визнано винним у скоєнні ДТП та притягнуто до адміністративної відповідальності за статтею 124 КУпАП у вигляді накладення штрафу.

На виконання вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 01.07.2004 №1961-IV цивільно-правова відповідальність Лісового І.С. застрахована Відкритим акціонерним товариством Національна Акціонерна страхова компанія «Оранта» (надалі – Відповідачем) - Поліс обов'язкового страхування №АВ/4263102.

До 21 02 2013р. Гедзенко Ф. В. надав Страховику усі необхідні документи, що передбачаються ст. 35 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», для визначення випадку страховим та для визначення розміру страхового відшкодування. Останнім документом який був наданий саме й була вищезазначена постанова суду. Також між Страховиком та Гедзенко Ф.В. було погоджено розмір збитків, базою якого було проведене дослідження, щодо визначення матеріальних збитків які зазнав Гедзенко Ф.В. внаслідок ДТП, що трапилась 31.12.2012р.

Відповідно ч.2. ст. 36. Закону Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у статті 35 цього Закону, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніш як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) та виплатити його.

Тобто, відповідно до зазначеної статті Закону крайній строк виплати страхового відшкодування припадав на 21.05.2013р., проте виплата і по цей час не відбулась.

Вже більш ніж чотири місяці Страховик затримує виплату страхового відшкодування без пояснення причин. Працівники ВАТ «НАСК «Оранта» ігнорують запити Гедзенко Ф. В., не даючи жодних коментарів ні по телефону ні при особистих зустрічах. Намагання Гедзенко Ф. В. зустрітися з Головою правління Страховика не дали жодних результатів внаслідок відмови Голови правління прийняти заявника.

Таким чином Страховик вже більш ніж чотири місяців грубо порушує норми Закону, затримуючи виплату страхового відшкодування без жодних пояснень.

Крім того з метою самостійно встановити причини невиклати Заявник звернувся з письмовим запитом від 25. 04. 2013 року до Страховика з проханням сплатити на його користь неоплачену суму страхового відшкодування та надіслати копії документів: Постанови суду від 05.02.2013р., повідомлення про ДТП, заяви про виплату страхового відшкодування, калькуляції ремонтно-відновлювальних робіт по справі №21 для ознайомлення та подання цих документів до суду. Проте документи були надіслані пізніше встановленого законом терміну. Також Страховик уникає від роз'яснення причини невиклати страхового відшкодування, що вказує на неповагу з боку Страховика до потерпілого.

Згідно із статтями 525, 526 ЦК України зобов'язання повинні виконуватись належним чином та у встановлений строк згідно умов договору, одностороння відмова від виконання зобов'язання не допускається.

На підстав вищевикладеного, та керуючись ЗУ «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»

ПРОШУ ВАС:

1. В межах своїх прав та обов'язків провести перевірку в частині дотримання страхового законодавства НАСК «ОРАНТА» щодо відмови у виплаті страхового відшкодування.
2. При виявленні факту порушення страховиком чинного законодавства та умов договору страхування застосувати відповідні заходи впливу для відновлення моїх порушених прав.
3. Про розгляд заяви повідомити заявника в строки та терміни, що передбачені чинним законодавством України.

Додатки:

- копія заяви про вимогу виплати від 25.04.2013р.;
- копія претензії від 25.04.2013 р.;
- копія постанови суду від 05.02.2013 р.;
- копія повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду від 02.01.2013р.;
- копія заяви про страхове відшкодування від 21.02.2013 р.;
- копія ремонтної калькуляції №АВ5549ВО від 21.01.2013 р.(три аркуші)
- копія листа від НАСК «ОРАНТА» від 31.05.2013 №09-02-09/11791

З повагою

Гедзенко Ф.В.

26.06.2013 р.