

В день ДТП, я та друга сторона пригоди, повідомили Страховика про настання страхового випадку, у відповідності з умовами Договору, а у наступні дні склали необхідні заяви в офісі ПрАТ «УСК «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» у місті Київ.

Згідно вимог статті 35 Закону України „Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” (надалі Закон України про ОСЦПВ), я виконав всі обов'язки як постраждалого в ДТП, а саме: надав пошкоджене майно для проведення експертизи, подав усі необхідні оригінали документів та копії інших документів, у тому числі склав та подав 06/11/2015 року заяву на виплату страхового відшкодування та акти виконаних робіт з СТО. Але до 04/02/2016 я не отримав від страхової компанії листа про прийняття вмотивованого рішення про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) або про відмову у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати) а ні листа узгодження суми регламентної виплати (адреса для листування у м. Київ та номер мобільного телефону були вказані в заяві на виплату).

04/02/16 року я особисто прибув до Центру врегулювання страхових випадків в м. Київ, але не отримав будь яких документів та письмових повідомлень в мою адресу, а також не отримав інформації щодо строків перерахування на мій рахунок відшкодування шкоди заподіяної моєму майну.

Посадови особи Страхової компанії, в службові обов'язки яких віднесено своєчасне відшкодування мені шкоди, заподіяної клієнтом Вашої компанії, не дотримуються своїх прямих обов'язків, згідно чинного законодавства, а саме обумовленні у статті 36 Закону Україну про ОСЦПВ.

